

Dans le cadre de son développement important, **France Retraite** - leader national de la reconstitution de carrière et du calcul retraite – recrute pour ses équipes basées à Tassin (banlieue lyonnaise) :

## 1 GESTIONNAIRE DE RETRAITE, H/F

De formation bac + 4, AES,  
ou avec une expérience significative dans le domaine de la retraite (tous régimes confondus).

D'un tempérament à la fois méticuleux, organisé et inquisiteur, vous aimez :

- L'instruction et l'administration de dossiers,
- L'investigation et l'analyse de situations personnelles,
- La relation téléphonique avec les clients.

Doté d'une très grande capacité d'attention, vous êtes à la fois à l'écoute de vos interlocuteurs, mais également très soucieux des objectifs professionnels à atteindre.

Le poste consiste à assurer la **gestion des Bilans de Retraite**.

Plus précisément et sans que cette liste ne soit exhaustive, les tâches demandées concernent :

- L'instruction des dossiers,
- Les traitements et démarches nécessaires à la reconstitution des carrières et des droits acquis,
- Le suivi et l'état d'avancement des dossiers,
- La réalisation des entretiens téléphoniques avec les clients des Bilans de Retraite,
- Le calcul et l'édition des Bilans de Retraite,
- Le traitement des services annexes que France Retraite est amené à développer (reconductions, simulations, liquidations, etc ),
- La relation entre France Retraite et ses clients et/ou les organismes sociaux,
- Le Suivi Qualité Clients, par une gestion dynamique de la relation directe avec nos clients.

Nous assurons votre formation en interne, tant sur les spécificités de chaque régime de retraite que vous êtes susceptible de rencontrer, que sur l'exploitation de notre moteur de calcul.

Poste CDI – temps plein – 35 heures – 1.600 à 1.800 € brut selon expérience.

Poste basé à Tassin (69160)

Merci d'envoyer votre candidature

par courrier : France Retraite – 93 avenue du 11 novembre 1918 – 69160 Tassin

par mail : [recrutement@franceretraite.fr](mailto:recrutement@franceretraite.fr)